



ONLYMATCH

DESTEK

Resmi sayfa: <https://www.onlymatchapp.com/destek>

ONLYMATCH DESTEK

Destek, Hesap Silme, Veri Talepleri ve Güvenlik Bildirimleri

Hizmet Sağlayıcı / Veri Sorumlusu: HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Uygulama / Marka: Onlymatch

Web Sitesi: <https://www.onlymatchapp.com>

Destek: <https://www.onlymatchapp.com/destek>

E-posta: onlymatch@herstr.com

Onlymatch hesabınız, kişisel verileriniz, abonelik işlemlerinizi, güvenlik bildirimleri, şikayetleriniz ve uygulama kullanımıyla ilgili tüm talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Hesap Silme Talepleri

Onlymatch hesabınızı uygulama içerisinde silebilirsiniz. Hesap silme işlemi başlatıldığında profil görünürlüğünüz derhal kaldırılır ve hesabınız aktif kullanıcı deneyiminden çıkarılır.

Yasal yükümlülükler, güvenlik kayıtları, uyuşmazlıkların çözümü, kötüye kullanımın önlenmesi ve mevzuattan doğan saklama yükümlülükleri kapsamında gerekli bazı veriler sınırlı süreyle kapalı şekilde saklanabilir. Silinen hesaplara ilişkin gerekli veriler en fazla 6 ay süreyle saklanır. Bu sürenin sonunda ilgili veriler otomatik imha veya anonimleştirme sürecine alınır.

Hesap silme konusunda destek almak için onlymatch@herstr.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Abonelik ve Ödeme Desteği

Onlymatch içerisinde sunulan ücretli abonelikler ve uygulama içi satın alımlar Apple App Store veya Google Play ödeme altyapısı üzerinden gerçekleştirilebilir. Abonelik iptali, ödeme geçmişi, iade talepleri ve faturalandırma işlemleri ilgili mağaza hesabınız üzerinden yönetilir.

Satın alımın hesabınıza yansımaması, abonelik durumunun uygulama içinde görünmemesi veya geri yükleme işlemleriyle ilgili destek almak için onlymatch@herstr.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.



Güvenlik, Şikayet ve Kötüye Kullanım Bildirimleri

Rahatsız edici davranış, sahte profil, taciz, tehdit, uygunsuz içerik, dolandırıcılık şüphesi veya topluluk kurallarının ihlali gibi durumlarla karşılaşırsanız uygulama içindeki şikayet ve engelleme araçlarını kullanabilirsiniz. Ayrıca güvenlik ve kötüye kullanım bildirimlerinizi onlymatch@herstr.com adresine iletebilirsiniz.

Şikayet edilen kullanıcıya şikayet eden kişinin kimliği bildirilmez. Bildirimler Onlymatch güvenlik ve destek süreçleri kapsamında incelenir.

Konum ve Yaklaşık Mesafe Talepleri

Onlymatch'te konum ve yaklaşık mesafe özellikleri yalnızca kullanıcının izin vermesi halinde çalışır. Mesafeler, kullanıcıların son izni uygulama konumuna göre yaklaşık olarak hesaplanır; açık koordinat, tam adres veya noktasal konum bilgisi diğer kullanıcılara gösterilmez.

Konum izninizi cihaz ayarlarınızdan veya uygulama içindeki ilgili tercihlerden kapatabilirsiniz. Konum verilerinizin işlenmesi, yaklaşık mesafe hesabı, konum tabanlı görünürlük veya bu verilerle ilgili KVKK kapsamındaki talepleriniz için onlymatch@herstr.com adresinden veya <https://www.onlymatchapp.com/destek> sayfası üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

ONLYMATCH

KVKK BAŞVURU BİLGİLENDİRMESİ

Kullanıcıya Açık Hukuk Metni

Sürüm: 1.1

Son Güncelleme: 06.07.2026

İşletmecisi / Veri Sorumlusu: HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MERSİS No: 0461 0749 66400001

Vergi No: 4610749664

İletişim: onlymatch@herstr.com

Bu metin, OnlyMatch uygulamasında ve bağlantılı web sayfalarında yayımlanmak üzere hazırlanmıştır.

1. Başvuru Kanalı



KVKK kapsamındaki taleplerini yazılı olarak OnlyMatch hesabında kayıtlı e-posta adresini kullanarak onlymatch@herstr.com adresine veya <https://www.onlymatchapp.com/destek> sayfası üzerinden iletebilirsiniz. Şirketin KEP adresi bulunmamaktadır.

2. Başvuruda Bulunması Gereken Bilgiler

- Ad ve soyad.
- Başvuru yazılı ise imza.
- T.C. kimlik numarası; yabancılar için pasaport numarası veya varsa kimlik numarası.
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.
- Varsa bildirim esas e-posta adresi ve telefon numarası.
- Talep konusu ve talebe ilişkin açıklamalar.
- Talebi destekleyen bilgi ve belgeler.

3. Talep Örnekleri

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenen veriler hakkında bilgi talep etme.
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme.
- Şartları oluşmuşsa silme, yok etme veya anonim hale getirme talebi.
- Aktarım yapılan alıcı grupları hakkında bilgi talep etme.
- Açık rızayı geri alma.
- Konum verileri, yaklaşık mesafe hesabı ve konum tabanlı görünürlük tercihleri hakkında bilgi talep etme.
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zararın giderilmesini talep etme.

4. Değerlendirme

Başvurular talebin niteliğine göre en kısa sürede ve ilgili mevzuatta öngörülen süre içinde değerlendirilir. Kimliğin doğrulanması veya talebin açıklığa kavuşturulması için ek bilgi istenebilir.

5. İletişim

Ticaret Unvanı: HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Merkez Adresi: DİZDARİYE MAHALLESİ IHLAMURÇİÇEĞİ SOKAK KRİSTAL APARTMANI NO: 11/8 BÜYÜKÇEKMECE / İSTANBUL

MERSİS No: 0461 0749 66400001

Vergi No: 4610749664

E-posta ve KVKK Başvuru Kanalı: onlymatch@herstr.com



Web Sitesi: <https://www.onlymatchapp.com>

KEP Adresi: Bulunmamaktadır.