



ONLYMATCH

KVKK AYDINLATMA METNİ

Resmi sayfa: <https://www.onlymatchapp.com/kvkk-aydinlatma-metni>

ONLYMATCH

KVKK AYDINLATMA METNİ

Kullanıcıya Açık Hukuk Metni

Sürüm: 1.1

Son Güncelleme: 06.07.2026

İşletmeci / Veri Sorumlusu: HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MERSİS No: 0461 0749 66400001

Vergi No: 4610749664

İletişim: onlymatch@herstr.com

Bu metin, OnlyMatch uygulamasında ve bağlantılı web sayfalarında yayımlanmak üzere hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verileriniz bakımından veri sorumlusu HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'dir.

Ticaret Unvanı: HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Merkez Adresi: DİZDARİYE MAHALLESİ IHLAMURÇİÇEĞİ SOKAK KRİSTAL APARTMANI NO: 11/8 BÜYÜKÇEKMECE / İSTANBUL

MERSİS No: 0461 0749 66400001

Vergi No: 4610749664

E-posta ve KVKK Başvuru Kanalı: onlymatch@herstr.com

Web Sitesi: <https://www.onlymatchapp.com>

KEP Adresi: Bulunmamaktadır.

App Store Mağaza Yayıncısı: Eren Yiğit

OnlyMatch mobil uygulaması App Store'da veri sorumlusunun tek ortağı ve yetkili temsilcisi olan Eren Yiğit adına kayıtlı Individual geliştirici hesabı üzerinden yayımlanabilir. App Store'da "Eren Yiğit" ibaresinin görünmesi, kişisel



veriler bakımından veri sorumlusunun HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olduğu gerçeğini değiştirmez.

2. İşlenebilecek Kişisel Veri Kategorileri

2.1. Kimlik ve Profil Verileri

- Görünen ad, kullanıcı adı, doğum tarihi, yaş, cinsiyet, profil açıklaması, bio, ilgi alanları, hobiler, niyet, meslek, e-posta, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri, şehir, ilçe ve kullanıcının profiline eklediği diğer bilgiler.

2.2. İletişim Verileri

- Telefon numarası, e-posta adresi ve destek taleplerinde iletilen iletişim bilgileri.

2.3. Profil ve İçerik Verileri

- Profil fotoğrafları, kapak görselleri, gönderi fotoğrafları, kullanıcı tarafından yüklenen içerikler, açıklamalar, Diamond notları ve şikâyet konusu içerikler.

2.4. Konum Verileri

- İzin verilmesi halinde yaklaşık veya açık konum, şehir, ilçe, harita özelliği kapsamında paylaşılan konum ve konum paylaşım tercihi.
- Kullanıcının cihaz işletim sistemi ve uygulama içi tercihleri üzerinden verdiği izinlere bağlı olarak; uygulama açıkken, kullanıcı keşif akışını yenilediğinde, harita/konum tabanlı özellikleri kullandığında veya son konum bilgisi belirli bir süre güncel olmadığında son izinli uygulama konumu, yaklaşık konum, konum güncelleme zamanı ve konum doğruluk bilgisi işlenebilir.
- OnlyMatch sürekli arka plan konum takibi yapmaz. Diğer kullanıcılara açık koordinat bilgisi gösterilmez; yalnızca yaklaşık mesafe bilgisi veya kullanıcının görünürlük tercihleri kapsamında sınırlı konum bilgisi gösterilebilir.

2.5. Mesajlaşma ve Etkileşim Verileri

- Mesaj metinleri, mesaj gönderim tarihleri, gönderici ve alıcı kayıtları, geri çekilen veya yalnızca kullanıcı ekranından kaldırılan mesajlara ilişkin teknik durum kayıtları; beğeni, SuperLike, Diamond notlu beğeni, geçme veya olumsuz kaydırma tercihleri, eşleşme, takip, takip isteği, takip isteğinin kabul, ret veya iptal durumu, engelleme ve şikâyet kayıtları ile bu işlemlere ilişkin tarih ve durum bilgileri.

2.6. İşlem Güvenliği ve Teknik Veriler

- Uygulamanın ve yararlanılan teknik hizmet sağlayıcıların altyapısı kapsamında; IP adresi, cihaz modeli, işletim sistemi türü ve sürümü, uygulama sürümü, oturum ve kimlik doğrulama kayıtları, işlem tarih ve saatleri, hata ve log kayıtları, APNs ve FCM bildirim tokenları, bağlantı ve güvenlik kayıtları ile kötüye kullanım tespit kayıtları işlenebilir. Bu veriler; uygulama güvenliğinin sağlanması, saldırı ve kötüye kullanım girişimlerinin tespiti, hata analizi, hizmet sürekliliği ve gerektiğinde hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı ve ölçülü biçimde işlenir.

2.7. Satın Alma ve Abonelik Verileri



- Diamond VIP abonelik durumu, satın alınan ürün paketi, App Store veya Google Play ürün kodu, işlem referansları, yenileme ve geri yükleme bilgileri. Kart veya banka hesabı bilgileri OnlyMatch tarafından saklanmaz.

2.8. İşletme Hesabı Verileri

- İşletme hesabı başvurularında işletme adı, ticaret unvanı, vergi numarası, vergi dairesi, yetkili kişi adı, telefon, e-posta, adres, şehir, ilçe, işletme kategorisi, web sitesi, sosyal medya bilgileri ve başvuru inceleme kayıtları.

2.9. Hukuki İşlem ve Moderasyon Verileri

- Şikâyetler, engelleme kayıtları, askıya alma ve hesap kapatma kayıtları, inceleme notları, resmî makam talepleri, hukuki uyuşmazlıklar ve ilgili yazışmalar.

2.10. Özel Nitelikli Kişisel Veriler ve Çıkarım Riski

OnlyMatch olağan hizmet akışı kapsamında sağlık, din, siyasi görüş, ceza mahkûmiyeti veya benzeri özel nitelikli kişisel verilerin paylaşılmasını talep etmez. Bununla birlikte kullanıcıların serbest metin alanlarında paylaştığı bilgiler veya eşleşme tercihleri özel nitelikli kişisel veri içerebilir ya da bu yönde çıkarım yapılmasına neden olabilir. Kullanıcıların gerekli olmayan özel nitelikli kişisel verileri paylaşmamaları önerilir. Topluluk Kuralları'na aykırı, ayrımcılığa veya toplumsal çatışmaya yol açabilecek içeriklerin paylaşılması yasaktır.

Özel nitelikli kişisel veriler yalnızca KVKK'da öngörülen şartların mevcut olması ve gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması halinde işlenir. Açık rıza gerektiren işleme faaliyetleri ayrı Açık Rıza Metni üzerinden yönetilir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Üyelik işlemlerinin yürütülmesi, kullanıcı hesabının oluşturulması ve oturum yönetimi.
- Telefon, e-posta veya uygulama mağazası doğrulama süreçlerinin yürütülmesi.
- Profil oluşturma, görüntüleme, keşfet, eşleşme, beğeni, SuperLike, Diamond notlu beğeni ve mesajlaşma hizmetlerinin sunulması.
- Harita, konum paylaşımı ve konum tabanlı özelliklerin sunulması.
- Kullanıcıların son izinli uygulama konumuna göre yaklaşık mesafe bilgisinin hesaplanması, yakın çevredeki profillerin gösterilmesi, keşif/harita özelliklerinin çalıştırılması ve konum tabanlı kullanıcı deneyiminin sunulması.
- Diamond VIP ve diğer dijital satın alma süreçlerinin yönetilmesi.
- İşletme hesabı başvurularının değerlendirilmesi.
- Kullanıcı destek süreçlerinin yürütülmesi.
- Sahte hesap, taciz, dolandırıcılık, spam ve kötüye kullanımın tespiti ve önlenmesi.
- Şikâyet, engelleme ve moderasyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Uygulama güvenliği, hata analizi, performans iyileştirmesi ve hizmet sürekliliği.
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hukuka uygun yetkili makam taleplerinin değerlendirilmesi.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve uyuşmazlıkların çözümü.



4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; mobil uygulama ekranları, üyelik ve profil formları, telefon veya e-posta doğrulama süreçleri, mesajlaşma ve etkileşim özellikleri, konum izni, teknik loglar, cihaz ve uygulama kayıtları, bildirim altyapısı, uygulama mağazası işlem kayıtları, kullanıcı destek talepleri, işletme hesabı başvuruları, şikâyet ve moderasyon süreçleri aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanabilir.

Konum verileri; kullanıcının cihaz işletim sistemi üzerinden verdiği konum iznine, uygulama içi açık rıza ve görünürlük tercihlerine bağlı olarak, mobil uygulama üzerinden otomatik yollarla toplanabilir. Kullanıcı cihaz ayarlarından konum iznini kapatabilir veya uygulama içindeki ilgili görünürlük/konum tercihlerini değiştirebilir. Konum izni kapatıldığında yaklaşık mesafe bilgisi gösterilemeyebilir ve konum tabanlı bazı özellikler sınırlı çalışabilir.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, somut işleme faaliyetine göre KVKK'da öngörülen aşağıdaki hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanılarak işlenebilir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması.
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Açık rızanızın bulunması.

Konum paylaşımı, zorunlu olmayan kişiselleştirme ve analitik süreçleri, pazarlama tercihleri ve özel nitelikli kişisel veriler bakımından açık rıza gerektiren faaliyetler ayrıca sunulan Açık Rıza Metni ve ilgili tercih ekranları üzerinden yönetilir.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarıyla sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, mahkemelere, savcılıklara, kolluk birimlerine, düzenleyici ve denetleyici kurumlara, hukuk danışmanlarına, mali müşavirlere, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, bulut altyapısı sağlayıcılarına, veritabanı, depolama, bildirim ve harita hizmeti sağlayıcılarına, uygulama mağazalarına ve gerekli teknik iş ortaklarına aktarılabilir.

Aktarım işlemleri yalnızca ilgili mevzuata uygun hukuki şartların bulunması halinde gerçekleştirilir.

7. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

OnlyMatch kapsamında yararlanılan bulut, depolama, bildirim, harita, analiz ve uygulama mağazası hizmetlerinin altyapısı veya teknik destek süreçleri yurt dışında bulunabilir ya da yurt dışından erişilebilir olabilir. Bu nedenle



kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir.

Yurt dışına aktarım yapılması halinde KVKK'nın 9. maddesi ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca uygun aktarım şartlarından biri sağlanır. Uygun olduğu ölçüde yeterlilik kararı, standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları, taahhütname veya mevzuatta öngörülen istisnai aktarım şartlarından yararlanılabilir.

8. Saklama Süresi ve İmha

Kişisel verileriniz; hesabınızın aktif olduğu süre boyunca hizmetin sunulması, güvenlik ve moderasyon süreçlerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uyumsuzlukların çözümü ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için gerekli olduğu ölçüde saklanır.

Hesabınızı silmeniz halinde profil görünürlüğünüz derhal kaldırılır ve yeni etkileşim kurulması engellenir. Mesaj kayıtları, geri çekilen mesajlara ilişkin teknik kayıtlar, şikâyetler, raporlar, engelleme kayıtları, işlem güvenliği kayıtları ve hesap kapatma sonrası tutulması gerekli diğer sınırlı veriler; veri minimizasyonu ilkesi gözetilerek hesap silme tarihinden itibaren en fazla 6 ay boyunca kapalı şekilde muhafaza edilebilir. Altı aylık sürenin sonunda saklanmasını gerektiren hukuki bir sebep bulunmayan kişisel veriler otomatik imha sürecine alınır ve silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Hukuka uygun bir yetkili makam talebi, devam eden soruşturma, dava veya uyumsuzluk bulunması halinde yalnızca ilgili kayıtlar gerekli olduğu süreyle ve sınırlı kapsamda muhafaza edilebilir.

9. Veri Güvenliği

İşletmeci; kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerin güvenli şekilde muhafazasını sağlamak ve uygun güvenlik düzeyini temin etmek amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaya çalışır. Yetki sınırlandırması, kayıt ve log yönetimi, erişim kontrolleri, güvenli altyapı kullanımı, güvenlik olaylarının izlenmesi, gerektiğinde bakım modu ve kullanıcı bilgilendirmesi ile moderasyon süreçleri bu kapsamda uygulanabilir.

10. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme.
- İşlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalkmışsa silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- Mühürsüz otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz etme.
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

11. KVKK Başvurusu



KVKK kapsamındaki taleplerinizi yazılı olarak Uygulamada kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak onlymatch@herstr.com adresine veya <https://www.onlymatchapp.com/destek> sayfası üzerinden iletebilirsiniz. Şirketin KEP adresi bulunmamaktadır.

Konum verilerinizin işlenmesine, yaklaşık mesafe hesaplamasına veya konum tabanlı görünürlük tercihlerinize ilişkin talepleriniz için de aynı iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Başvurunuzda ad ve soyad, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası veya yabancılar için pasaport numarası ya da varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas e-posta adresi, telefon numarası ve talep konusu açıkça belirtilmelidir. Kimliğin doğrulanması için ek bilgi istenebilir.

Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve mevzuatta öngörülen süre içinde değerlendirilir.

12. Değişiklikler ve İletişim

Bu Aydınlatma Metni mevzuat, ürün veya altyapı değişiklikleri nedeniyle güncellenebilir. Güncel metne Uygulama içinden ve bağlantılı web sayfalarından erişilebilir.

Ticaret Unvanı: HERS OTOMOTİV İNŞAAT TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Merkez Adresi: DİZDARİYE MAHALLESİ IHLAMURÇİÇEĞİ SOKAK KRİSTAL APARTMANI NO: 11/8 BÜYÜKÇEKMECE / İSTANBUL

MERSİS No: 0461 0749 66400001

Vergi No: 4610749664

E-posta ve KVKK Başvuru Kanalı: onlymatch@herstr.com

Web Sitesi: <https://www.onlymatchapp.com>

KEP Adresi: Bulunmamaktadır.